

**Предложения**  
**по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам**  
**проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания**  
**услуг в сфере культуры Мурманской области**  
**(с учетом мнений респондентов (получателей услуг), выявленных в ходе**  
**проведения в 2018 году независимой оценки качества условий**  
**предоставления услуг в сфере культуры)**

**Государственному областному автономному учреждению культуры «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова» рекомендуется:**

- 1) проводить больше мероприятий, ориентированных на современную молодежь, посвященных различным видам искусства: музыке, танцам, актёрской деятельности. Провести опрос среди молодежи для выявления их предпочтений;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) разместить больше информации в Интернете о деятельности учреждения;
- 4) ввести занятия для инвалидов и пенсионеров в виде ИЗО-студий, литературных гостиных, любительских объединений по интересам;
- 5) увеличить количество кабинетов для занятий;
- 6) ввести продажу билетов через Интернет;
- 7) ввести скидки на билеты для многодетных семей;
- 8) отремонтировать сцену;
- 9) приглашать на концерты коллективы из детских организаций города Мурманска;
- 10) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 11) проводить для специалистов общественных организаций, в том числе организаций инвалидов, мастер-классы и методические семинары, способствующие повышению качества проведения мероприятий и деятельности клубных формирований, действующих на базе общественных организаций;
- 12) ввести возможность оплаты банковскими картами;
- 13) проводить больше мероприятий научно-познавательного направления;
- 14) установить бесплатный Wi-Fi на территории учреждения;
- 15) открыть постоянный буфет;
- 16) снизить цены для пенсионеров.

**Муниципальному автономному учреждению культуры Дом культуры Ленинского округа г. Мурманска** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) рассмотреть возможность предоставления учреждению здание с концертным залом;
- 3) обновить материально-техническую базу учреждения;
- 4) размещать больше рекламы и информации в СМИ на уровне города.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр социокультурных технологий» (ЗАО г. Североморск)** рекомендуется:

- 1) расширить спектр услуг для населения;
- 2) размещать больше информации о деятельности учреждения в СМИ и социальных ресурсах;
- 3) создать группу «ВКонтакте»;
- 4) приглашать знаменитых людей для выступления на городских мероприятиях.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Строитель» (ЗАО г. Североморск)** рекомендуется:

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) увеличить количество мероприятий и конкурсов для детей;
- 4) повысить уровень информированности населения о мероприятиях, проводимых учреждением, в СМИ и социальных сетях;
- 5) внедрить онлайн-продажу билетов;
- 6) обеспечить учреждение новым современным оборудованием для проведения театрализованных и концертных программ;
- 7) ввести подарочные абонементы на бесплатное посещение занятий участниками платных клубных формирований, посещающих учреждение более 3 лет;
- 8) увеличить количество мероприятий для молодежи (18-35 лет) и людей зрелого возраста: дискотеки, офицерский бал и др.;
- 9) не прекращать работу коллективов в летний период;
- 10) проводить большее количество концертов и спектаклей приезжих артистов;
- 11) открыть платные курсы для взрослых (фото, фитнес);
- 12) сделать парковку для посетителей клубных формирований;
- 13) увеличить время проведения уличных программ.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской Дворец культуры ЗАТО г. Островной»** рекомендуется:

- 1) обновить материально-техническую базу;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) создать большее количество кружков для взрослых;
- 4) проводить большее количество выставок работ членов клубных формирований;
- 5) открыть вокальные и танцевальные курсы для взрослых и детей;
- 6) установить уличную сцену.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры Центр досуга молодежи ЗАТО г. Североморск** рекомендовать:

- 1) создать собственный сайт учреждения;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) увеличить количество мероприятий для детей во время каникул;
- 4) повысить уровень информированности населения о мероприятиях, проводимых учреждением, посредством СМИ и социальных сетей;
- 5) приобрести современное оборудование для помещений, где проводятся занятия клубных формирований;
- 6) оборудовать гардероб;
- 7) установить стенд с информацией о достижениях участников клубных формирований и сотрудников учреждений;
- 8) улучшить работу администраторов зала;
- 9) установить в учреждении кулер с водой;
- 10) разнообразить фонд ростовых костюмов для детских программ;
- 11) увеличить количество совместных с другими организациями проектов и мероприятий;
- 12) проводить большее количество театральных постановок для детей;
- 13) увеличить количество семейных праздников;
- 14) обновить декорации.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дом культуры семейного досуга» (п. Сафоново-1 ЗАТО г. Североморск)** рекомендуется:

- 1) создать собственный сайт учреждения;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) увеличить помещения для занятий клубных формирований;
- 4) привлекать специалистов на волонтерской основе для расширения спектра любительских объединений;
- 5) создать игровую комнату для детей;

- б) обеспечить возможность проведения концертов с участием детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- 7) создать большой зрительный зал с большой сценой;
- 8) проводить выставки работ жителей поселка;
- 9) открыть большее количество развивающих кружков для детей;
- 10) открыть новые направления занятий: мастерскую по дереву, кружок домоводства.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр досуга и семейного творчества» г. Мурманска рекомендуется:**

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) продлить время занятий до 13:30;
- 3) организовать парковку (стоянку) для автотранспорта посетителей;
- 4) расширить площадь гардероба или сделать новый;
- 5) произвести ремонт концертного зала;
- 6) открыть кружок для изучения английского языка;
- 7) ввести различные виды занятия с арт-терапевтической направленностью;
- 8) увеличить количество клубных формирований, действующих на бесплатной основе;
- 9) активизировать участие участников клубных формирований в мероприятиях областного уровня;
- 10) установить кулеры с водой для сотрудников и детей.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Сельский Дом культуры с.п. Варзуга» рекомендуется:**

- 1) создать собственный сайт
- 2) рассмотреть возможность включения строительства нового здания в одну из государственных программ Мурманской области с целью финансовой поддержки из областного и федерального бюджетов;
- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) оборудовать комфортный санузел;
- 5) обеспечить учреждение отоплением в зимнее время.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево рекомендуется:**

- 1) рассмотреть возможность предоставления здания для дома культуры, имеющего зрительный зал;
- 2) обновить материально-техническое оборудование учреждения;

- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) проводить выставки фоторабот;
- 5) увеличить количество мероприятий для детей;
- 6) построить уличную сцену;
- 7) расширить библиотечные фонды;
- 8) проводить большее количество творческих встреч и конкурсов.

**Муниципальному учреждению культуры "Центр культуры и досуга «Полярная звезда» г. Оленегорск** рекомендуется:

- 1) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 2) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 3) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 4) обновить освещение сцены, приобрести современное оборудование, аппаратуру, компьютеры, костюмы
- 5) обеспечить учреждение бесплатным WI-FI для посетителей;
- 6) создать кружки декоративно-прикладного творчества, конкурсы для взрослых;
- 7) увеличить количество выступлений известных артистов и коллективов, в том числе театральных, из г. Москвы и Санкт-Петербурга;
- 8) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 9) повысить уровень соблюдения этики и культуры общения со стороны персонала.

**Муниципальному автономному учреждению культуры «Кольский районный Центр культуры»** рекомендуется:

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) проводить больше детских развлекательных мероприятий, в том числе и для детей с 2-х лет;
- 4) разнообразить направления культурно-массовых мероприятий и использовать более современные и креативные форматы;
- 5) повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях;
- 6) улучшить качество афиш;

- 7) организовывать большее количество выездных выступлений участников клубных формирований;
- 8) организовать работу кинозала и буфет;
- 9) обновить декорации.

**Муниципальному автономному учреждению культуры «Городской Дворец культуры» (г. Ковдор) рекомендуется:**

- 1) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) приобрести новую компьютерную технику, аппаратуру, костюмы для выступлений;
- 4) увеличить количество приглашаемых на мероприятия жителей города (помимо работников администрации и ГОКа);
- 5) увеличить количество мероприятий для различных возрастных категорий граждан;
- 6) обновить мебель в учреждении;
- 7) приглашать на гастроли иногородние коллективы, театры;
- 8) организовать работу кафе/буфета при проведении мероприятий;
- 9) повысить уровень доброжелательности персонала;
- 10) увеличить количество кружков различной направленности, в т.ч. рукоделия;
- 11) изучить вопрос и при целесообразности создать в учреждении коллектив духового оркестра;
- 12) обновить оформление сцены;
- 13) оборудовать игровую территорию для детей.

**Муниципальному автономному учреждению «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.» рекомендуется:**

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) соблюдать расписание работы клубных формирований;
- 4) оборудовать холл учреждения и прилегающую территорию экранами (с возможностью трансляции на них мероприятий из концертного зала);
- 5) организовать работу кафе или буфета при проведении массовых мероприятий;
- 6) изменить график работы учреждения: с 10 до 23 часов;
- 7) проводить на территории учреждения рок-концерты, концерты симфонических оркестров;
- 8) создать комфортные температурные условия в учреждении;

- 9) оборудовать лестницы в учреждении поручнями;
- 10) приобрести новые декорации, костюмы для выступлений;
- 11) отремонтировать имеющуюся аппаратуру и оборудование;
- 12) произвести ремонтные работы в учреждении: холлы, классы для занятий, танцевальный зал, кабинеты и т.д.
- 13) оборудовать прилегающую территорию афишами с мероприятиями учреждения; сделать афиши более информативными и читаемыми;
- 14) разнообразить направления проводимых мероприятий: тематические вечера, костюмированные балы и другие формы мероприятий;
- 15) увеличить количество часов занятий клубных формирований;
- 16) увеличить количество бесплатных концертов;
- 17) организовать работу гардероба с целью уменьшения очередей после мероприятий;
- 18) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 19) оборудовать раздевалки для творческих коллективов;
- 20) улучшить работу билетных касс: произвести ремонт в помещении, сделать отдельный телефонный номер, ввести на сайте учреждения функцию покупки билетов онлайн;
- 21) обеспечить туалетные комнаты средствами гигиены;
- 22) указывать возрастные рамки для детей для зачисления в платные коллективы;
- 23) дублировать информацию с официального сайта учреждения в социальной сети "ВКонтакте";
- 24) покрыть пол противоскользящим покрытием.

**Муниципальному автономному учреждению культуры «Кировский городской Дворец культуры» рекомендуется:**

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 4) увеличить количество клубных формирований и мероприятий для подростков и молодёжи;
- 5) обновить интерфейс сайта учреждения, сделать его более удобным;
- 6) повысить уровень информированности населения о проводимых мероприятиях посредством печатной рекламы;
- 7) расширить спектр услуг для детей;
- 8) создать кружки для детей-инвалидов;
- 9) увеличить количество тематических интерактивных мероприятий;
- 10) увеличить количество выступлений приглашенных артистов, спектаклей, выступлений оперных певцов;
- 11) увеличить количество мероприятий для пожилых людей;

- 12) оборудовать точку питания на территории учреждения;
- 13) оборудовать кассу банковским терминалом;
- 14) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 15) оборудовать кинозал.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Выставочный зал» (г. Мурманск) рекомендуется:**

- 1) изыскать возможность перевода учреждения в новые помещения;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) установить кулер с питьевой водой;
- 4) информировать постоянных посетителей о мастер-классах;
- 5) увеличить размещение информации о мероприятиях в СМИ, а также в сети Интернет;
- 6) выделить помещение и оборудовать его под гардероб;
- 7) чаще проводить литературные встречи.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Ловозерский Центр развития досуга и культуры» рекомендуется:**

- 1) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания (фасад, зрительный зал, сцена и т.д.);
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) приобрести новые костюмы, ростовые куклы, световые спецэффекты и т.д.
- 4) оборудовать кинозал;
- 5) обновить концертную программу;
- 6) расширить перечень предоставляемых услуг;
- 7) обновить кресла в зрительном зале, увеличить количество сидячих мест в холлах;
- 8) приобрести дополнительный спортивный инвентарь;
- 9) приглашать для выступлений иногородних артистов;

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Центр творчества и досуга г. Гаджиево»**

- 1) оборудовать кинозал;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) создать большее количество спортивных кружков для детей;
- 4) приобрести современную технику, оборудование, осветительные приборы;



- 5) проводить большее количество мероприятий для молодежи: концерты, дискотеки, мастер-классы и т.д.;
- 6) приобрести новые костюмы;
- 7) в здании оборудовать детскую игровую территорию.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры Дворец культуры «Судоремонтник» г. Мурманск** рекомендуется:

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционная система для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) увеличить количество мероприятий различной направленности: контактные мероприятия, спектакли, театральные постановки из других городов, фестивали, концерты, дискотеки и т.д.
- 4) распространять бесплатные билеты на мероприятия среди пенсионеров;
- 5) организовывать мероприятия новых современных форматов и направлений;
- 6) оборудовать кинозал;
- 7) обеспечить туалетные комнаты средствами гигиены;
- 8) улучшить обратную связь с жителями Росляково;
- 9) расширить направления детских клубных формирований: интеллектуального развития, творчества, народных танцев и т.д.;
- 10) оборудовать площадь перед учреждением удобными лавочками;
- 11) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 12) установить крытую сцену на площади перед учреждением;
- 13) разместить афишу мероприятий на сайте учреждения.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дом культуры н.п. Африканда»** рекомендуется:

- 1) привлекать большее количество молодежи к занятиям в музыкальных кружках;
- 2) обновить костюмы;
- 3) оборудовать фойе большим телевизором;
- 4) оборудовать кинозал;
- 5) произвести ремонтные работы в здании;
- 6) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 7) оборудовать афиши с мероприятиями учреждения в городе Полярные Зори.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Мончегорский городской Центр культуры»** рекомендуется:

- 1) осуществить ремонт в большом зале и оборудовать большой зал новым световым и звуковым оборудованием;
- 2) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 3) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 4) заменить старую мебель;
- 5) осуществить ремонт отопления, туалетных комнат и крыши;
- 6) оснастить выставочный зал хорошим освещением;
- 7) размещать больше рекламы о мероприятиях: выставках, ярмарках мастеров;
- 8) приглашать творческие коллективы из области;
- 9) проводить больше ярмарок прикладного искусства;
- 10) увеличить количество концертов артистов российской эстрады, театральных постановок и вечеров отдыха;
- 11) изменить режим работы кассы, увеличив часы работы в вечернее время;
- 12) размещать больше информации в СМИ и в Интернете;
- 13) расширить направления кружков и групп;
- 14) увеличить штат молодых сотрудников;
- 15) внедрять новые интерактивные технологий при проведении мероприятий;
- 16) ввести скидки для пенсионеров.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» (г. Полярный)**

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) обновить музыкальную фонотеку современной музыкой;
- 3) изменить график работы кассы: продлить рабочие часы в вечернее время и в выходные дни;
- 4) произвести ремонтные работы помещений, санузлов;
- 5) повысить уровень информирования населения о проводимых мероприятиях и сроках продажи билетов;
- 6) улучшить работу гардероба;
- 7) организовывать выступления иногородних артистов;
- 8) обновить костюмы и прочий инвентарь;
- 9) ввести льготные билеты для некоторых категорий граждан (студенты и т.д.);
- 10) использовать новые современные форматы развлекательных программ;
- 11) оборудовать зрительный зал экраном;
- 12) улучшить оформление зала на праздничные мероприятия.

### **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Урагубский сельский Дом культуры»**

Здание закрыто с марта 2018 года в связи с аварийным состоянием. Рабочая деятельность организации осуществляется в предоставляемых по возможности помещениях.

Информирование получателей услуг о правилах приема в клубные формирования и процедуре подачи заявления о приеме осуществляется устно сотрудниками организации, т.к. площадь помещения не позволяет разместить стенды с данной информацией.

Отсутствует специально оборудованная входная группа для инвалидов, однако имеется доступный для маломобильных групп населения въезд с другой стороны здания. Рекомендуются:

- 1) произвести капитальный ремонт существующего здания или построить новое здание, предусматривающего доступную среду для инвалидов;
- 2) обновить аппаратуру, компьютеры, декорации и т.д.;
- 3) пригласить квалифицированного хореографа;
- 4) открыть новые направления клубных формирований на платной основе.

### **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пушновский сельский Дом культуры»** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) установить кулеры с питьевой водой;
- 3) создать сайт учреждения;
- 4) проводить большее количество мероприятий различной направленности для разных возрастных категорий: конкурсы, вечера отдыха, театр, танцевальные кружки и т.д.;
- 5) обновить оборудование, приобрести беспроводные микрофоны, а также обновить костюмы и другой реквизит;
- 6) оборудовать кинозал;
- 7) пригласить квалифицированного хореографа.

### **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Междуреченский сельский Дом культуры»** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) разместить информационный стенд;
- 3) расширить дверной проем в малом зале для возможности проезда человека в инвалидной коляске;
- 4) создать специализированные парковочные места для инвалидов.

- 5) расширить направления клубных формирований и мероприятий, проводить большее количество спектаклей;
- 6) благоустроить прилегающую к зданию территорию;
- 8) размещать в социальных сетях фото- и видеотчеты мероприятий;
- 9) приобрести мобильную сцену для проведения мероприятий в Килпьявре, Минькино.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»** рекомендуется:

- 1) произвести капитальный ремонт здания;
- 2) обеспечить нормальное отопление здания дома культуры;
- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) увеличить количество образовательных и развлекательных мероприятий для детей и взрослых;
- 5) оборудовать кинозал;
- 6) обновить оборудование и мебель;
- 7) приглашать на выступления коллективы из других населенных пунктов региона.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры Городской Дом культуры «Гармония» городского поселения Молочный** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) создать специализированные парковочные места для инвалидов;
- 3) создать Интернет сайт учреждения;
- 4) произвести ремонтные работы здания: помещения, фасад, крыша;
- 5) создать детскую игровую территорию в фойе учреждения;
- 6) ввести набор детей возрастом от 5 лет на занятия;
- 7) обновить мебель и заменить кресла в зрительном зале;
- 8) оборудовать сцену на улице;
- 9) оборудовать кинозал;
- 10) увеличить количество мест ожидания в холле учреждения, сделать их более комфортными;
- 11) организовать мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству;
- 12) установить информационный стенд учреждения в центре населенного пункта.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Кильдинский городской Дом культуры»** рекомендуется:

- 1) разместить на стенде необходимую информацию в полном объеме;

- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) обновить звуковое и световое оборудование, а также мебель;
- 4) произвести ремонтные работы здания;
- 5) направить сотрудников на повышение квалификации;
- 6) оборудовать концертный зал системой вентиляции;
- 7) приобрести концертные костюмы для танцевального коллектива.

**Муниципальному бюджетному культурно-просветительному учреждению Териберский Дом культуры** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) создать Интернет сайт учреждения;
- 3) приобрести акустическую систему, светоцветовое оборудование, цифровое оборудование для сохранения аудио и видеоархива;
- 4) увеличить количество клубных формирований;
- 5) увеличить количество мероприятий для молодежи;
- 6) развивать краеведческое направление, а также музейную деятельность.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской Дворец культуры «Современник» (г. Снежногорск)** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) создать Интернет сайт учреждения;
- 3) увеличить количество мероприятий для людей с ограниченными возможностями;
- 4) оборудовать кинозал;
- 5) установить новые аттракционы на территории учреждения;
- 6) расширить направления детских клубных формирований;
- 7) обновить концертную программу;
- 8) произвести ремонтные работы в здании;
- 9) убрать с территории Дворца культуры торговые заведения;
- 10) усилить популяризацию саамской культуры;
- 11) при проведении культурно-массовых мероприятий увеличить количество работников гардероба.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дом культуры «Мурмаши»** рекомендуется:

- 1) увеличить количество мероприятий, проводимых на бесплатной основе;
- 2) расширить направления клубных формирований, в.ч. хореографического;
- 3) обновить реквизит;
- 4) произвести ремонтные работы фасада здания;

- 5) ввести возможность безналичного расчета;
- 6) организовывать показы кино и мультфильмов;
- 7) облагородить территорию учреждения, сделать ее более комфортной;
- 8) направлять сотрудников Дома культуры на курсы повышения квалификации;
- 9) установить автомат с горячими напитками;
- 10) разнообразить репертуар учреждения путем включения классических театральных постановок;
- 11) увеличить количество мероприятий для детей с ограниченными возможностями, для молодежи, детские, семейные мероприятия, танцы под оркестр и т.д.;
- 12) провести мероприятия по повышению уровня информированности населения о мероприятиях;
- 13) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 14) оборудовать танцплощадку;
- 15) в здании организовать детскую игровую территорию;
- 16) повысить уровень вежливости сотрудников.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской Дворец культуры» (г. Полярные Зори) рекомендуется:**

- 1) увеличить количество выступлений известных артистов и коллективов, в том числе театральных (из г. Москвы и Санкт-Петербурга);
- 2) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 3) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, улучшить освещение в холлах здания, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 4) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 5) обновить освещение сцены, приобрести современное оборудование, аппаратуру, компьютеры, костюмы; обновить кресла в зрительном зале;
- 6) обеспечить учреждение бесплатным WI-FI для посетителей;
- 7) создать кружки декоративно-прикладного творчества для взрослых.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Дворец культуры «Восход» (г.п. Никель) рекомендуется:**

- 1) провести капитальный ремонт здания;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) создать Интернет сайт учреждения;
- 4) обновить мебель и оборудование;
- 5) увеличить количество танцевальных и детских мероприятий;
- 6) создать больше коллективов для взрослых;
- 7) увеличить штат молодых творческих сотрудников;

- 8) предоставлять для проведения выступлений детей большой зал, а не проводить мероприятие в маленьком некомфортном зале;
- 9) создать кинозал;
- 10) размещать больше рекламы в СМИ и сети Интернет;
- 11) обеспечить туалетные комнаты необходимыми средствами гигиены.

**Муниципальному учреждению культуры «Дворец культуры «Октябрь» (г.п. Заполярный) рекомендуется:**

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) разместить необходимую информацию в полном объеме о деятельности учреждения на стенде;
- 3) обновить мебель и оборудование;
- 4) произвести ремонтные работы в здании;
- 5) организовать клубные формирования для взрослых на бесплатной основе;
- 6) увеличить количество мероприятий для детей дошкольного возраста;
- 7) открыть больше количество направлений интеллектуального развития (например, робототехника);
- 8) организовать кружок кройки и шитья;
- 9) обрабатывать в зимнее время пандус противоскользящим средством;
- 10) оборудовать кинозал;
- 11) приобрести новые музыкальные инструменты;
- 12) проводить большее количество мероприятий для молодежи;
- 13) установить электронный рекламный щит;
- 14) обеспечить учреждение комфортным освещением;
- 15) проводить в зимнее время более качественную уборку снега;
- 16) обеспечить туалетные комнаты необходимыми средствами гигиены.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Зеленоборский центральный Дом культуры» рекомендуется:**

- 1) произвести капитальный ремонт здания и его фасада, заменить окна и двери;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) оборудовать кинозал;
- 4) улучшить качество уличных афиш;
- 5) приобрести качественную аппаратуру и новые микрофоны;
- 6) проводить дискотеки для молодежи и танцевальные вечера для старшего поколения;
- 7) разнообразить репертуар концертов;
- 8) проводить чаще игры КВН.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры Дом культуры «Первомайский» г. Мурманска рекомендуется:**

- 1) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания; отремонтировать ограждение;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) организовать дополнительные кружки для детей разных возрастов, в том числе в возрасте от 2 до 4 лет: ИЗО, прикладное творчество;
- 4) проводить большее количество мероприятий, в том числе уличных и современных форматов;
- 5) обеспечить учреждение бесплатным Wi-Fi для посетителей;
- 6) обновить световую и звуковую аппаратуру;
- 7) продлить рабочий день учреждения до 22 часов, сделать воскресенье рабочим;
- 8) повысить уровень доброжелательности и вежливости среди сотрудников;
- 9) улучшить систему отопления здания, звукоизоляцию в помещениях для занятий клубных формирований.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Дворец культуры «Металлург» рекомендуется:**

- 1) проводить работы по улучшению доступности здания учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: установить пандусы, тактильную плитку, индукционную систему для слабослышащих, улучшить освещение в холлах здания, продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 2) приглашать сурдопереводчика на мероприятия, где зрителями и участниками являются глухие и слабослышащие;
- 3) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания: танцевальный зал, помещения для занятий, холлы и т.д.
- 4) обновить световое и звуковое оборудование, мебель, кресла в зрительном зале, музыкальные инструменты, реквизит;
- 5) увеличить количество выступлений известных артистов;
- 6) оборудовать кафе/буфет;
- 7) увеличить количество мероприятий, направленных на повышение уровня информирования населения о мероприятиях: СМИ, Интернет, афиши в городе и т.д.
- 8) использовать новые формы проведения мероприятий для молодежи;
- 9) организовывать занятия и мероприятия для детей в летнее время;
- 10) благоустроить прилегающую территорию: огородить пешеходную зону, оборудовать зону для катания на роликах/скейтах;
- 11) увеличить количество творческих и развивающих кружков для детей дошкольного и школьного возраста: лепка, рисование, аппликация и т.д.;
- 12) оборудовать раздевалки для детей;
- 13) оборудовать учреждение системой вентиляции;
- 14) рассмотреть возможность снижения количества платных мероприятий;



- 15) оборудовать учреждение светодиодным экраном;
- 16) улучшить качество обогрева в неотапительный сезон;
- 17) изменить график работы кассы на более удобный для получателей услуг;
- 18) приобрести настольные игры для детей.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Сельский дом культуры н.п. Енский»** рекомендуется:

- 1) осуществить капитальный ремонт;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) обновить мебель, кресла в зрительном зале, оборудование, инвентарь и реквизит;
- 4) установить новую уличную сцену;
- 5) осуществить ремонт крыльца.

**Муниципальному бюджетному учреждению Культурно-досуговый центр «Космос» (с.п. Зареченск)** рекомендуется:

- 1) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) создать театральное и вокальное клубные формирования; увеличить количество театральных постановок;
- 4) увеличить количество вечеров отдыха, танцевальных вечеров, театральных постановок и т.д.;
- 5) проводить выступления иногородних творческих коллективов и театров.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Культурно-спортивный центр» (г.п. Ревда)** рекомендуется:

- 1) создать Интернет сайт учреждения;
- 2) произвести ремонтные работы внутри и снаружи здания;
- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) оборудовать кинозал;
- 5) увеличить количество клубных формирований спортивной направленности;
- 6) организовать танцевальное клубное формирование для людей старшего поколения;
- 7) благоустроить прилегающую территорию;
- 8) изменить график работы тренажерного зала: продлить время работы, сделать субботу и воскресенье рабочими днями;
- 9) предусмотреть работу тренера, который будет находится в тренажерном зале полный рабочий день;

- 10) приобрести костюмы для вокальной и танцевальной студии;
- 11) организовывать рок-концерты;
- 12) приобрести качественное звуковое оборудование;
- 13) оборудовать зал системой вентиляции;
- 14) оборудовать учреждение кулерами с питьевой водой;
- 15) открыть прокат спортивного инвентаря.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Дом культуры г.п. Умба»** рекомендуется:

- 1) произвести ремонтные работы в здании и прилегающей территории;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) организовать занятия "Группы здоровья";
- 4) установить крытую сцену для уличных выступлений;
- 5) оснастить кабинеты современным компьютерным оборудованием;
- 6) повысить уровень вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения;
- 7) обеспечить комфортный температурный режим в учреждении;
- 8) не прекращать работу в летний период.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Лопарский сельский дом культуры» (с.п. Пушной)** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья с учетом расположения на 2 этаже здания;
- 2) обновить мебель, звуковое и световое оборудование, реквизит;
- 3) открыть доступ Wi-Fi для посетителей.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»** рекомендуется:

- 1) создать Интернет сайта учреждения;
- 2) провести ремонтные работы в здании учреждения;
- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) увеличить большее количество клубных формирований для детей, а также мероприятий для взрослого населения;
- 5) проводить дискотеки;
- 6) изменить режим работы.

**Муниципальному учреждению культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания» ЗАТО Заозерск** рекомендуется:

- 1) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 2) провести капитальный ремонт туалетов на цокольном этаже;
- 3) обновить мебель, звуковое и световое оборудование, реквизита;
- 4) увеличить количество выступлений иногородних творческих коллективов и артистов;
- 5) оборудовать кинозал;
- 6) увеличить количество мероприятий для детей от 2-х лет;
- 7) увеличить количество культурно-массовых и информационно-просветительских мероприятий для молодежи.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Ловозерский районный национальный культурный центр»** рекомендуется:

- 1) обновить оборудование, реквизит и мебель;
- 2) осуществить ремонт здания, в том числе фасада и крыльца;
- 3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 4) провести обустройство территории возле здания в национальном стиле;
- 5) увеличить количество национальных праздничных мероприятий;
- 6) осуществлять дистанционное обучение национальным языкам;
- 7) оборудовать зал киноаппаратурой;
- 8) установить рекламный щит для афиш;
- 9) увеличить помещение гардероба;
- 10) ввести новые формы культурно-досуговых мероприятий.

**Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Тулумский сельский Дом культуры»** рекомендуется:

- 1) провести ремонтные работы в помещениях;
- 2) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения;
- 3) создать Интернет сайт учреждения;
- 4) увеличить количество культурно-массовых мероприятий, направленных на популяризацию казачьей и саамской культуры;
- 5) приобрести новое оборудование для занятий теннисом и новые костюмы;
- 6) расширить направления деятельности клубных формирований как для детей, так и для взрослых: рукоделие, лепка, рисование и т.д.;
- 7) создать группу в социальной сети «ВКонтакте», где будет размещена вся актуальная информация о деятельности учреждения;
- 8) осуществлять деятельность по организации досуга населения в летний период.

**Муниципальному бюджетному учреждению «Центр культуры, молодежи и спорта им. А.Ю. Кирилина» (с. Алакуртти) рекомендуется:**

1) расширить площадь учреждения или построить новое отдельно стоящее современное здание;

2) оборудовать кинозал, а также комфортный зрительный зал для проведения концертов, представлений и т.д.;

3) внедрить элементы доступности помещений учреждения для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения

4) расширить перечень направлений клубных формирований для детей разных возрастов;

5) увеличить количество культурно-массовых мероприятий и разнообразить формы их проведения.

---