



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

Комитет по культуре и искусству
Мурманской области

Председатель Комитета
(должность)

(подпись)

Ершов С.Б.
(расшифровка подписи)

"11" января 2016 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 12-03/2-СЕ
на 2016 год
от "11" января 2016 г.

Наименование областного государственного учреждения

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

"МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА"

Виды деятельности областного государственного учреждения

Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа

Вид областного государственного учреждения - Библиотека

(указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата по сводному реестру	11.01.2016
По ОКВЭД	92.51
По ОКВЭД	92.51.

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги пользователей библиотеки	<u>Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание</u>
2. Категории потребителей государственной услуги	<u>физические лица, юридические лица</u>

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

07.011.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги
			наименование показателя	единица измерения		
				наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7
000000000004720 011507011000000 000001001101102		В стационарных условиях	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Процент	744	82,5

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			
				наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8
000000000004720 011507011000000 000001001101102		В стационарных условиях	количество посещений	Единица	642	139838	_____

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 29.12.1994 78-ФЗ О библиотечном деле

Закон Мурманской области от 21.11.1997 № 83-01-ЗМО "О библиотечном деле в Мурманской области" (ст. 14.2);

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации у входа в здание	Информация о режиме работы библиотеки	По мере необходимости
2. Размещение информации на информационном стенде в помещении библиотеки	Информация о деятельности библиотеки. Анонсы мероприятий и выставок	По мере необходимости. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц
3. Размещение информации в интерактивных сенсорных терминалах библиотеки (при наличии)	Информация о библиотеке. Правила пользования библиотекой	По мере необходимости
4. Размещение информации на сайте библиотеки в сети интернет	Информация об услугах. Анонсы мероприятий и выставок. Информация для библиотечных специалистов.	По мере необходимости. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц. По мере необходимости (не реже 1 раза в год)
5. Размещение информации в средствах массовой информации	Информация о деятельности учреждения. Анонсы мероприятий и выставок.	Еженедельно. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц
6. Размещение информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети Интернет	Информация о библиотеке и режиме работы. Анонсы мероприятий и выставок.	По мере необходимости В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
пользователей библиотеки
2. Категории потребителей государственной услуги физические лица, юридические лица

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню 07.011.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения		
				наименование	код	
1	2	3	4	5	6	7
000000000004720 011507011000000 000002000101102		Вне стационара	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Процент	744	80

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

- 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги на 2016 год	Среднегодовой размер платы (цена, тариф) на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			
				наименование	код		
1	2	3	4	5	6	7	8
000000000004720 011507011000000 000002000101102		Вне стационара	количество посещений	Единица	642	5669	_____

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 29.12.1994 78-ФЗ О библиотечном деле

Закон Мурманской области от 21.11.1997 № 83-01-ЗМО "О библиотечном деле в Мурманской области" (ст. 14.2)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации на сайте библиотеки в сети интернет	Информация об услугах. Анонсы мероприятий и выставок. Информация для библиотечных специалистов.	По мере необходимости. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц. По мере необходимости (не реже 1 раза в год)
2. Размещение информации в средствах массовой информации	Информация о деятельности учреждения. Анонсы мероприятий и выставок.	Еженедельно. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц
3. Размещение информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети Интернет	Информация о библиотеке и режиме работы. Анонсы мероприятий и выставок.	По мере необходимости В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц

Раздел 3

1. Наименование государственной услуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание
 пользователей библиотеки

2. Категории потребителей государственной услуги физические лица, юридические лица

Уникальный номер
 по базовому
 (отраслевому) перечню 07.011.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги
			наименование показателя	единица измерения		
				Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	наименование	код
1	2	3	4	5	6	7
000000000004720 011507011000000 000003009101102		Удаленно через сеть Интернет	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Процент	744	80

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги	Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			
				Способы обслуживания (пользователей библиотеки)	наименование	код	на 2016 год
1	2	3	4	5	6	7	8
000000000004720 011507011000000 000003009101102		Удаленно через сеть Интернет	количество посещений	Единица	642	43463	_____

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Федеральный закон от 29.12.1994 78-ФЗ О библиотечном деле

Закон Мурманской области от 21.11.1997 № 83-01-ЗМО "О библиотечном деле в Мурманской области" (ст. 14.2)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Размещение информации на сайте библиотеки в сети интернет	Информация об услугах. Анонсы мероприятий и выставок. Информация для библиотечных специалистов.	По мере необходимости. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц. По мере необходимости (не реже 1 раза в год)
2. Размещение информации в средствах массовой информации	Информация о деятельности учреждения. Анонсы мероприятий и выставок.	Еженедельно. В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц
3. Размещение информации на сайте Комитета по культуре и искусству Мурманской области в сети Интернет	Информация о библиотеке и режиме работы. Анонсы мероприятий и выставок.	По мере необходимости В соответствии с Планом мероприятий на текущий месяц

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 11. Наименование работы Библиографическая обработка документов и создание каталоговУникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню 07.014.12. Категории потребителей работы в интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (наименование показателя)	Показатель качества работы			Значение показателя качества работы на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения		
1	2	3		4	5	6
000000000004 720011507014 100000000000 007101102			Открытость и доступность деятельности учреждения	Балл	9642	17

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (наименование показателя)	Показатель объема работы				Значение показателя объема работы на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	
1	2	3		4	5		6
000000000004 720011507014 100000000000 007101102			Количество документов	единица	642		1

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 0.

Раздел 2

1. Наименование работы Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

2. Категории потребителей работы в интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы ⁴⁾:

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому) перечню

07.013.1

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (наименование показателя)	Показатель качества работы			Значение показателя качества работы на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения		
1	2	3		4	5	6
000000000004 720011507013 100000000000 008101103			Открытость и доступность деятельности учреждения	Балл		15

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 5

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (наименование показателя)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (наименование показателя)	Показатель объема работы				Значение показателя объема работы на 2016 год
			наименование показателя	единица измерения		описание работы	
1	2	3		4	5		6
000000000004 720011507013 100000000000 008101103			Количество документов	единица	642		1

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 0.

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги (работы) из ведомственного перечня;

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

- пояснительная записка об исполнении государственного задания
- по работе "Библиографическая обработка документов и создание каталогов" количество документов - не менее 41140 единиц
- по работе "Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки" количество документов - не менее 1209800 единиц

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти Мурманской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
1. Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом-графиком проведения выездных проверок, но не реже одного раза в три года; по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов).	Комитет по культуре и искусству Мурманской области
2. Последующий контроль в форме камеральной проверки	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	Комитет по культуре и искусству Мурманской области
3. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей)	Комитет по культуре и искусству Мурманской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: полугодие, девять месяцев, год

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: отчет предоставляется в двух экземплярах (на бумажном и электронном носителях) соответственно в финансово-экономический отдел Комитета по культуре и искусству Мурманской области и бухгалтерию ГОАУК «Мурманский областной театр кукол»

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания.