

**Информация об обращениях граждан
в Комитет по культуре и искусству Мурманской области
во II квартале 2016 года**

Во II квартале 2016 г. обращения граждан поступали в Комитет по культуре и искусству Мурманской области (далее – Комитет) в письменной, электронной, в устной форме (по телефону) и, в основном, касались разъяснения порядка оказания госуслуг, в том числе относительно проведения ремонтов на территории объектов культурного наследия, времени проведения культурно-массовых мероприятий (концертов), вопросов трудоустройства.

Также были обращения, связанные с просьбами о финансировании и поддержке творческих проектов из областного бюджета (издание книг, организация фестивалей, концертов, ремонт памятников), по которым заявителям разъяснен порядок такого финансирования, его условия. Некоторые проекты получили организационную поддержку Комитета, например участие заявителя в концертах, посвященных празднованию Дня Победы в регионе.

Непосредственно в Комитет поступило 18 и через Аппарат Правительства Мурманской области 19 обращений. Из поступивших обращений перенаправлены по компетенции в другие органы 6, в том числе 1 – в государственную трудовую инспекцию по вопросам трудовых отношений в подведомственной организации.

6 обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и Аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе. Из них 3 обращения по вопросу перевода Детской школы искусств п. Мурмаши в новое здание в связи с несогласием заявителя с действиями местной администрации. По всем обращениям заявителям направлены ответы по существу поднятых вопросов, приняты меры.

По сравнению с I кварталом 2016 г. во II квартале наблюдается некоторое увеличение количества обращений граждан в сфере ведения Комитета – всего 37 (в I квартале 2016 г. – 25), что можно связать с более активным периодом года, т.к. в I квартале значительную часть периода составляют новогодние каникулы, и активность граждан ниже. По сравнению с 2015 годом количество обращений заметно уменьшилось. Во II квартале 2015 года поступило 53 обращения, а в I квартале 2015 г. – 28 обращений.

По указанному направлению деятельности в 2016 году можно констатировать снижение активности обращений граждан в Комитет по сравнению с аналогичными периодами 2015 года: за II квартал 2016 г. на 30 % и за I полугодие 2016 г. - на 23 %.

Заместитель председателя Комитета

А.В. Баранников